

Інформація про стан роботи із зверненнями громадян у Державній судовій адміністрації України за 2012 рік

Організація роботи зі зверненнями громадян у Державній судовій адміністрації України здійснювалася відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Діловодство за пропозиціями, заявами та скаргами громадян ведеться з дотриманням вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348.

Відповідно до статті 22 Закону України «Про звернення громадян» та з метою належної організації використання громадянами права на особистий прийом у територіальних управліннях ДСА України наказом Голови ДСА України від 16 травня 2012 року № 53 затверджено Порядок особистого прийому керівництвом територіальних управлінь ДСА України.

До Державної судової адміністрації України за 2012 рік надійшло **2054 звернення** громадян, що **на 135 звернень**, або на *7% більше* ніж за попередній рік.

За результатами розгляду громадянам надавалися обґрунтовані та вичерпні відповіді. З метою належної організації особистого прийому громадян в ДСА України затверджені Порядок організації та графіки проведення особистого прийому громадян. Графіки особистого прийому громадян розміщені в приміщенні ДСА України в зручному для огляду місці. Відповідна інформація для громадян розміщена на веб-сайті.

Ведеться журнал особистого прийому громадян, в якому зазначається дата проведення прийому, прізвище заявників, питання, з якими вони звертаються, результати розгляду. Особлива увага під час проведення особистого прийому приділяється зверненням інвалідів та учасників Великої Вітчизняної війни, ветеранів праці, учасників та потерпілих внаслідок Чорнобильської катастрофи, осіб, які потребують соціальної допомоги та підтримки. У разі звернення даної категорії населення, їх прийом проводиться позачергово, незалежно від днів та годин прийому.

За 2012 рік в ДСА України **на особистому прийомі** розглянуто **161 звернення**. На звернення, що не вимагали додаткового вивчення, під час особистого прийому надавалися кваліфіковані консультації. У випадках, коли порушене громадянином питання вирішити на особистому прийомі неможливо через його складність або необхідність додаткового вивчення, заявникам пропонувалося викласти їх у письмовій формі (**105 звернень**) для

подальшого детального розгляду. Більшість звернень розглядалися у 15-денний термін.

У зверненнях, отриманих на особистому прийомі, найбільше порушувалися такі питання:

- процесуальні дії судді;
- неетична поведінка судді;
- незгода із судовим рішенням, ухвалою, вироком;
- неналежна організація роботи суду.

Проведений аналіз звернень громадян засвідчив недостатнє знання громадянами чинного законодавства, особливо процесуального, в частині порядку оскарження рішень судів до вищої судової інстанції, ініціювання питання щодо дисциплінарної відповідальності суддів відповідно до статей 85 та 91 Закону України «Про судоустрій і статус суддів».

Залишок нерозглянутих звернень на кінець звітного періоду складає **36 звернень** або **2 %** від загальної кількості (**2054**).

Із загальної кількості звернень, що надійшли до ДСА України (**2054**) були опрацьовані та надано обґрунтовані відповіді:

- управлінням організаційного забезпечення діяльності Державної судової адміністрації України – **60** (3%);
- управлінням з питань організації діяльності судів – **26** (1 %);
- управлінням з питань судового діловодства – **6** (0,3 %);
- управлінням матеріально-технічного забезпечення – **4** (0,2 %);
- управлінням планово-фінансової діяльності – **48** (2,3%);
- управлінням правового забезпечення – **1906** (93 %);
- іншими – **4** (0,2 %).

Першочергова увага приділялася розгляду звернень героїв та інвалідів ВВВ, ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки (**49**).

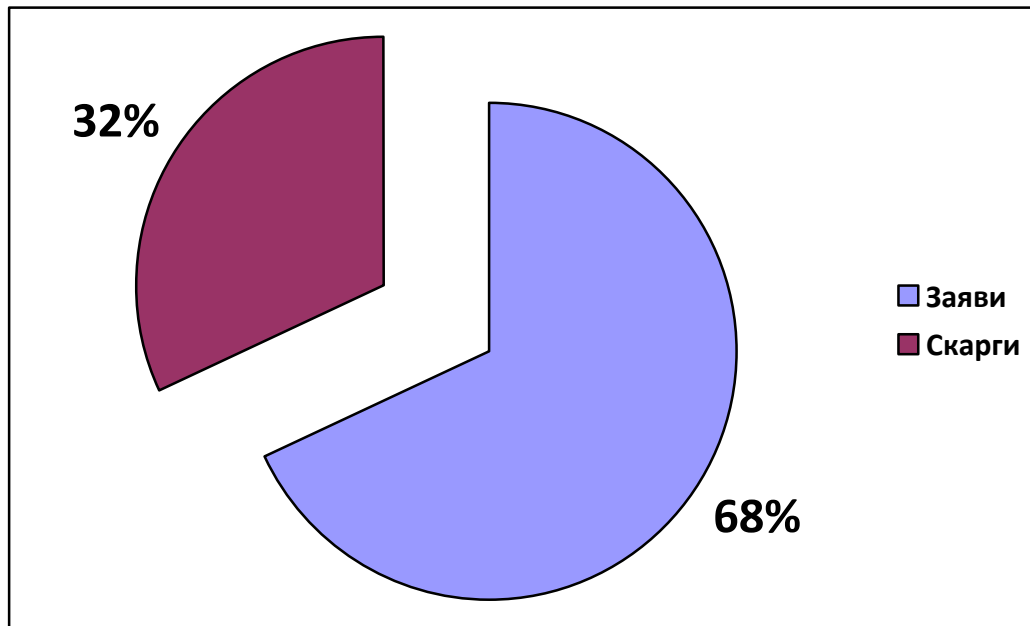
У звітному періоді до ДСА України надійшло **297** звернень працівників апаратів місцевих судів України щодо низького рівня оплати праці.

По змісту звернень, що надійшли до ДСА України лише в **473 зверненнях (23%)** порушені питання, які відносяться безпосередньо до компетенції Державної судової адміністрації України. Решта **1581 (77 %)** – не належали до компетенції ДСА України і відповідно до частини третьої статті 7 Закону України «Про звернення громадян» направлені за належністю відповідному органу чи посадовій особі до компетенції яких відноситься вирішення зазначеного заявником питання.

Із загальної кількості звернень (**2054**) громадян, що надійшли до Державної судової адміністрації України **32% (667)** становлять скарги. З метою недопущення повторних звернень, в залежності від суті питання, громадянам детально роз'яснюються норми чинного цивільного

процесуального, кримінального процесуального, трудового та інших галузей законодавства, в межах компетенції Державної судової адміністрації України.

Діаграма 1



Із загальної кількості скарг (**667**) лише **93** (14 %) визнано обґрунтованими, **46** (7 %) – залишено без розгляду, **10** (1 %) – залишок нерозглянутих скарг на кінець звітного періоду, решта **518** (78 %) – направлено за належністю до:

- рад суддів – **44** (9 % від загальної кількості (**518**));
- Вищої кваліфікаційної комісії суддів України – **212** (41 % від загальної кількості);
- до судів – **240** (46 % від загальної кількості);
- до інших органів – **22** (4 % від загальної кількості).

Основними питаннями, що порушуються громадянами у скаргах є:

- процесуальні дії судді – **285** (43 %), з яких **89** (31%) – тяганина з розгляду судових справ;
- організація роботи суду – **293** (45 %);
- поведінка працівників суду – **30** (4%);
- організація роботи Державної судової адміністрації України та її територіальних управлінь – **20** (3 %);
- інші питання – **39** (6 %).



Слід зазначити, що звернення розглядаються у терміни, передбачені статтею 20 Закону України «Про звернення громадян». Розгляд звернень з порушеннями цих термінів має винятковий характер.

**Начальник управління
організаційного забезпечення
діяльності Державної судової
адміністрації України**

О.В. Сімановський